

מטא"ר/אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
טלפון: 08-9124323

כ"א כסלו תשפ"א
יום שני 07 דצמבר 2020

א.ג.נ.,

הנדון: עדכון מס' 5 – למכרז 191/2020

בנושא אספקת מאגר מידע לניתוח יוממות ומערכת לאיתור התקהלויות

1. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.
2. לתשומת לבכם, המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ל 27.12.2020 בשעה 16:00.
3. ניתן להגיש שאלות הבהרה ובקשות לשינויים עד למועד 9.12.2020 בשעה 16:00.
יש לוודא את קבלת שאלות הבהרה במייל SivanMo@police.gov.il, כפי שפורסם בעדכון מספר 1 למכרז.
4. לתשומת לבכם, להלן שינויים מרכזיים במכרז:
 - 4.1. בהתאם לשאלה מס"ד 1 בתשובות לשאלות הבהרה- סעיף 3.1 יימחק מתנאי הסף ויועבר לתנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז, סעיף 4.5 חדש, וינוסח: "לזוכה ו/או לקבלן משנה הפועל מטעמו מאגר מידע המתבסס על נתח שוק, מידע דמוגרפי, הפרדה בין IOT ל"מנוי חי", הערכת נוכחים בתא שטח ונק' המוצא הגאוגרפית שלהם."
יובהר כי, על המציעים להיערך עם המידע הנדרש לבחינות המפורטות בסעיף 9 למכרז.
כמו כן, יובהר כי המידע אשר על בסיסו תיבחן ההצעה – יהיה מאגר המידע אשר על בסיסו, לכל הפחות, יתקבלו השירותים במסגרת המכרז.
נספח ג'1 מבוטל בהתאם.
 - 4.2. בהתאם לשאלות מס"ד 3 ו-5 בתשובות לשאלות הבהרה- יתווסף סעיף 6.14 חדש:
 - 4.2.1 מחירון לצורך שו"שים ופיתוח ממשקים
 - 4.2.1.1 מחירון לצורך שו"שים (שיפורים ושינויים), פיתוח ממשקים, כפי שמפורט בטבלה בסעיף 4.2.1.4 לעדכון הינו המחירון המחייב, שיחול במתן שירותים שוטפים ע"י הזוכה, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 4.2.1.2 המחירון הינו מחירון קבוע. התעריף הינו בהתאם לסיווג המקצועי של נותן השירותים המוצע, בכפוף לאישור נותן השירותים ע"י המזמין. יובהר כי אישור זה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
 - 4.2.1.3 היה ויחליט המזמין שלא לקבל שירותים מנותן שירותים מסוים – יהיה הספק מחויב להחליפו באחר ולשביעות רצונו של המזמין.

מס"ד	מומחיות:	המחיר לשעה, לא כולל מע"מ
1	מומחה תוכנה / חומרה	300 ₪
2	מומחה אבטחת מידע	250 ₪
3	בודק תוכנה	200 ₪

4.3. בהתאם לשאלה מס"ד 9, 49- בתשובות לשאלות ההבהרה – יתווסף סעיף 1.9.5 חדש למכרז וינוסח בהתאם: "משטרת ישראל תפעיל את מודול היוממות בהתחייבות להפעלה ראשונית של 12 חודשים, בהתאם לתקופת ההתקשרות הראשונה. לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה ובמשך תקופת האופציה, ככל וימומשו, מ"י תהא רשאית לבחור האם להפעיל את מודול היוממות בגישה למאגר מידע אגריגטיבי מתעדכן או רטרואקטיבי, או להפסיקו בכל שלב במהלך כל תקופת ההתקשרות."

4.4. בהתאם לשאלה מס"ד 75 בתשובות לשאלות ההבהרה – סעיף 10.4.2.2.1 יבוטל. סעיף 10.4.2.2.2 ישתנה לניקוד הבא:

12 נק' לחיישן GPS ובו לפחות 500,000 מנויים, וכן עוד 4 נק' על כל חיישן נוסף, ועד מקסימום 8 נקודות סה"כ.
נספח ג' יעודכן בהתאם, סעיפים 2.א, 2.ב, 2.ג מבוטלים, נתונים שיוזנו בסעיפים אלו לא יילקחו בחשבון בשקלול ההצעה.

1. יובהר כי,

- 1.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
- 1.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה או בכתב או בכל דרך אחרת ע"י מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו.

בברכה,

סיון מונשי

מחלקת רכישות ומכירות

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
1	פרק א	3	3.1	מאגרי המידע מהסוג המתואר כאן נמצאים בידי חברות הסלולאר או חברות שמרכזות את הנתונים מחברת הסלולאר, ולא בידי המציעים הפוטנציאליים למכרז. לכן יש לשנות את התנאי המוקדם כך שיכתב "למציע או למי מספקיו, מאגר מידע....." יש לתקן בהתאם גם את נוסח נספח ג'1.	סעיף 3.1 יימחק מתנאי הסף ויועבר לתנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז, סעיף 4.5 חדש, וינוסח: "לזוכה ו/או לקבלן משנה הפועל מטעמו מאגר מידע המתבסס על נתח שוק, מידע דמוגרפי, הפרדה בין IOT ל"מנוי חי", הערכת נוכחים בתא שטח ונק' המוצא הגאוגרפית שלהם." יובהר כי, על המציעים להיערך עם המידע הנדרש לבחינות המפורטות בסעיף 9 למכרז. כמו כן, יובהר כי המידע אשר על בסיסו תיבחן ההצעה – יהיה מאגר המידע אשר על בסיסו, לכל הפחות, יתקבלו השירותים במסגרת המכרז. נספח ג'1 מבוטל בהתאם
2	פרק א	4	4.2	נציין כי מערכת שכזו נדרשת זמן הכנה, נבקש 9 שבועות לצורך הקמת המערכת ועוד שבוע לבדיקות מסירה.	בעדכון מספר 2 למכרז סעיף 1.2.1.2 עודכן סעיף 4.2.1 למכרז, סעיף זה ישתנה לניסוח הבא: "תוך 45 ימים קלנדריים הספק הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מערכת לאיתור התקהלויות העומדת בשאר דרישות המשטרה בהתאם למסמכי המכרז והמפרט הטכני". סעיף 4.2.2 למכרז יעודכן בהתאם: "תוך 45 ימים קלנדריים המידע במערכת יכיל נתונים של לפחות 21 ימים שקדמו למועד דרישת ההפעלה."
3	פרק ב	9	6.6.1.2.3	כיצד יקבע התעריף בגין פיתוח הממשקים וביצוע ההתאמות ככל שאלה ידרשו?	בהתאם לתכנית עבודה משותפת שתיקבע ע"י משטרת ישראל עם הזוכה במכרז זה ובמכרז לניתוח נתוני היוממות. תעריף הפיתוח יקבע עפ"י סעיף 6.14 חדש למכרז (מחירון לצורך שו"שים ופיתוח ממשקים), מצורף לעדכון זה.
4	פרק ב	9	10.4.2.5	נבקש כי המידע יהיה בהתאם למגבלה טכנולוגית מבוססת מידע תא סולרי/רכיב טכנולוגי אחר.	מקובל
5	פרק ב	17	10.4.2.7	נבקש כי הזמן יספר מרגע קבלת הנתונים מרשתות הסלולר השונות (כ-מידע גולמי).	לא מקובל. אנו מבקשים לרכוש מוצר סופי שעליו להיות מובטח כי הזמן יהיה סביר בכל המרכיבים.
6	פרק ג	19	11.1	לאחר המילים "לגבות את" בשורה השלישית נבקש להוסיף "סכום הנזק מתוך".	סעיף 11.1 יתוקן באופן הבא: "הזוכה מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל בתוך 7 ימים ולא בתוך 14 יום." התיקון המבוקש אינו מקובל.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
7	פרק ג	19	11.3	"לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון משטרת ישראל ו/או מי מטעמה" משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע התאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
				האמור רלוונטי גם לסעיף 14.6 לפרק ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	פרק ג	19	12.4	נבקש להגדיל ל-33% מערך ההתקשרות, מניסיוננו עבודה מול גורמים מרובים מגדילה את זמן העבודה ויתכן וידרשו התאמות על ידם.	אין שינוי במסמכי המכרז
9	פרק ג	19	13.2	נבקש להוסיף עלות הקמת מערכת חד פעמית ולהפרידה מעלויות השוטפות. נציין כי יש עלויות חד פעמיות לצורך התארגנות והקמת המערכת ואיננו רואים צורך לשים אותה כחלק מהעלויות השוטפות.	יתווסף סעיף 1.9.5 חדש למכרז וינוסח בהתאם: משטרת ישראל תפעיל את מודול היוממות בהתחייבות להפעלה ראשונית של 12 חודשים, בהתאם לתקופת ההתקשרות הראשונה במכרז. לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה ובמשך תקופות האופציה, ככל וימומשו, מ"י תהא רשאית לבחור האם להפעיל את מודול היוממות בגישה למאגר מידע אגריגטיבי מתעדכן או רטרואקטיבי, או להפסיקו בכל שלב במהלך כל תקופת ההתקשרות.
10	פרק ג	19	13.2	נבקש לציין כי במשך ה-9 חודשים של "תקופת הניסיון" ככל ויבחר והפתרון המוצע יהיו בתשלום מלא כנגד הצעת המחיר שתוגש	התשלום יבוצע כנגד השימוש בשירות ובהתאם להצעת המחיר של הזוכה
11	פרק ג	20	13.4	נבקש כי תשולם התמורה בגין העבודה שבוצעה בפועל וכן בגין הוצאות/הזמנות שהוצאו בקשר עם השירותים טרם הביטול ושאלו אינן ניתנות לביטול (כגון תשלום בגין רכישת זכות השימוש במאגר המידע). האמור רלוונטי גם לסעיף 25.12 לפרק ג'.	התשלום יבוצע כנגד השימוש בשירות ובהתאם להצעת המחיר של הזוכה.
12	פרק ג	20	13.4	נבקש להגדיר יעדים ברורים לשת"פ.	הסעיף לא רלוונטי לשאלה.
13	פרק ג	20	14.3.1	נבקש אי העמדת מערכת תוך 14 יום מעת סיום ההקמה המוסכם.	בהתאם לתשובה לשאלה 2, עפ"י עדכון העמדת מערכת תוך 45 ימים, סעיף 3 לטבלת הקנסות בסעיף 14.3.1 למכרז עובדת תוך 45 ימים לניסוח הבא: "אי העמדת מערכת התקהלות עובדת תוך 45 ימים קלנדריים בהתאם לעדכון סעיף 4.2.1 למכרז - 2500 ₪ לכל יום פיגור".
14	פרק ג	20	14.3.1	(1) נבקש קנס של 1000 ₪ ליום	אין שינוי במסמכי המכרז
				(2) נבקש להפחית ל 1500 ₪ לכל הפרה	אין שינוי במסמכי המכרז
				(3) נבקש להגדיר שוטף + 30 מתאריך החודש הקודם לא יחשבו כאיחור.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
16	פרק ג'	21	14.3.3	מאחר ומאגר המידע אינו של הזוכה אלא זכות השימוש בו נרכשה על ידו לצורך המכרז, במקרה של סיום ההתקשרות עם הזוכה, לא תוכל המשטרה להמשיך ולעשות בו שימוש.	איך שינוי במסמכי המכרז
17	פרק ג'	21	14.6	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. נבקש לכתוב בהתאם אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין".	איך שינוי במסמכי המכרז
				נבקש להחליף את המילים "מכל סוג שהוא" במילה "ישרים".	איך שינוי במסמכי המכרז
18	פרק ג'	21	15	נבקש למחוק את המילים "כתוצאה מביצוע השירות כולו או חלקו על פי מכרז זה", שכן ככל שהזוכה לא הפר את התחייבויותיו על פי המכרז אין סיבה שיהיה אחראי לפצות את המשטרה על נזקים כלשהם.	איך שינוי במסמכי המכרז
				לאחר המילה "מחדל" נבקש להוסיף "רשלני".	איך שינוי במסמכי המכרז
19	פרק ג'	22	16.3.1, 16.3.2	נבקש להגביל את זכות הקיזוז לסכומים קצובים בלבד וכן לתשלומים המגיעים לזוכה על פי מכרז זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הזוכה עפ"י מכרז זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	איך שינוי במסמכי המכרז
20	פרק ג'	22	17.2	נבקש לאפשר המצאת ערבות שנתית מתחדשת.	איך שינוי במסמכי המכרז
21	פרק ג'	20	17.4	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיף ד' לנספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.	איך שינוי במסמכי המכרז
22	פרק ג'	23	17.5	נבקש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות בלתי מוגבלת בסכום וזוהי דרישה בלתי סבירה.	איך שינוי במסמכי המכרז
23	פרק ג'	23	19.1	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. בהתאם, נבקש לכתוב אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין".	איך שינוי במסמכי המכרז
24	פרק ג'	23	19.2	נבקש לכתוב אחרי המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	איך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
				נבקש למחוק את המילה "יפצה".	אין שינוי במסמכי המכרז
25	פרק ג'	23, 24	19.6	נבקש להוסיף תניות שיפוי מקובלות לפיהן חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף להגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה לזוכה את השליטה הבלעדית בניהול סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי").	אין שינוי במסמכי המכרז
26	פרק ג'	24	19.8 [חדש]	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הזוכה ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לזוכה על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז
27	פרק ג'	25	22.2	נבקש להבהיר כי המשטרה לא תהא זכאית לזיכוי בגין הפרשי ריבית והצמדה אשר חלפו 6 חודשים ממועד הזכאות להם.	אין שינוי במסמכי המכרז
28	פרק ג'	26	24.3.2.3	נבקש להבהיר כי ככל שיהיו בנהלים אלו כדי להטיל עלויות נוספות על הזוכה, תישא המשטרה בעלויות אלו. כמו כן נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה מחוייב לפעול בהתאם להוראות שניתנו בניגוד לשיקול דעתו המקצועי (ואם בכל זאת נדרש לפעול כך – לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מכך).	אין שינוי במסמכי המכרז
29	פרק ג'	27	24.3א [חדש]	נבקש להוסיף סעיף של התחייבות המשטרה כדלקמן: המשטרה תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המשטרה - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של העירייה עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המשטרה למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.	אין שינוי במסמכי המכרז
				מעבר לכך כל עיכוב מצד הלקוח מעבר ל 3 ימים לא יספר בימי ההפרות של הספק זאת בשל אי קבלת מידע מהותי לביצוע המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
30	פרק ג	29	25.12	נבהיר בזאת כי עליה בתחלואה ו/או סיום מגפת הקורונה לא תחשב ככוח עליון עבור ביטול ההתקשרות היות והיא כבר קיימת ואיננה מאורע חדש.	איך שינוי במסמכי המכרז
31	פרק ג'	28	24.5.3	נבקש לאפשר באופן חד משמעי העסקת קבלני משנה/שותפים אסטרטגיים על מנת לבצע את הפרויקט בהצלחה. כמו כן ידוע לנו כי העסקת קבלן משנה כפופה להסכמת המשטרה לכך מראש ובכתב ולעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות ולעבודה אליה מונה כקבלן משנה.	ניתן להפעיל קבלני משנה בכפוף לקבוע בסעיפי המכרז
32	פרק ג'	28	24.5.4	נבקש להסיר את האפשרות של המשטרה לפנות ישירות לקבלן המשנה – הזוכה הינו הקבלן הראשי וכל פנייה של המשטרה תעשה דרכו בלבד. אין זה הגיוני להטיל על הזוכה אחריות מלאה לכל פעילות של קבלן המשנה מצד אחד, ולתת הוראות ישירות לקבלן המשנה על ידי המשטרה ללא מעורבות הזוכה, מצד שני.	איך שינוי במסמכי המכרז
33	פרק ג'	28	24.5.5	נבקש לקבוע כי סעיף זה איננו רלוונטי מקום שהזוכה הינו חברה ציבורית הנסחרת בבורסה שכן במצב דברים זה קבלת אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל עשויה להוות עבירה פלילית של מסירת מידע פנים.	הסעיף יעודכן כי האישורים יועברו בהתאם למותר על פי הדין.
34	נספח ג'2	37	1	לאחר המילים "לרשות המציע" יש להוסיף " או מי מספקיו".	ראה תשובה לשאלה מספר 1
35	פרק ג', נספח ח'	44	2	נבקש לכתוב "עשויות להוות" במקום "מהוות". נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה קודם לגילוי ע"י המשטרה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה; ו/או (ד) מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מהווה פיתוח ייחודי עבור המשטרה; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין".	איך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
36	נספח ט' – ניגוד עניינים	46	1	נבקש למחוק את המילים "ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו" שכן לא ברור מה הרציונל להגביל את פעילותו העסקית של הספק מעבר לתקופת ההתקשרות מול גורמים אחרים לאחר שהשירותים סופקו למשטרה. מדובר בהגבלה שלא לצורך. האמור רלוונטי לסעיף 1 לנספח ט'1 – היעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק.	האמור בסעיף אינו מכוון להגביל את פעילותו של הספק, ואינו מחייב שמשטרת ישראל תקבע שהספק לא יוכל להתקשר עם גורם אחר. כוונת הסעיף כי המידע יובא לידי משטרת ישראל, ובנסיבות מסוימות, ככל שמטרת ישראל תסבור כי מתקיים ניגוד עניינים, רק אז היא תורה לזוכה שלא להתקשר עם הגורם הנוסף. יובהר, כי משטרת ישראל הינה גוף ציבורי בטחוני והיא מחויבת לנקוט באופן זה
37	נספח ט' – ניגוד עניינים	46	2	נבקש לכתוב אחרי המילים "השירותים/הספקת הטובין" את המילים "באופן שיש בו להקים ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה". אם לא כן הסעיף עשוי להתפרש כמגביל את חופש העיסוק של המציע אשר אינו רשאי לפעול בתחום השירותים אלא במסגרת מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
				נבקש למחוק את המילים "ושלושה חודשים לאחריה" – ראו הערתנו לעיל ביחס לסעיף 1 לנספח ט' זה.	השינוי אינו מקובל. ראו תשובה לשאלה 36
				האמור רלוונטי לסעיף 2 לנספח ט'1 – היעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק.	השינוי אינו מקובל. ראו תשובה לשאלה 37
38	פרק 4	54	3	מה כמות הפניות המוערכת? מה כמות הגורמים שהמוקד נדרש לתת שירות?	בהתאם לסעיף 3.6.3 כמות מוערכת כ- 10 פניות טלפוניות בחודש, מבלי להתחייב לאמור. בהתאם לסעיף 3.6.3 כמות גורמים שונים מוערכת בכ-3 גורמים (אג"ת, אטו"ב, ספק זוכה במכרז לניתוח נתוני יוממות), מבלי להתחייב לאמור.
39	פרק 4	58	5.2	נדגיש כי מוצר קיים AS IS ככל הנראה לא יאפשר דיוק ברמת האיכות שהמכרז מכוון אליה, יש צורך בהתאמות, נבקש להוסיף זמן סביר של מסי' שבועות (9) לצורך זה.	ראו תשובה לשאלה מספר 2, תוך 45 ימים קלנדריים הספק הזוכה יעמיד מערכת מלאה, תוך 7 ימים הספק הזוכה יספק התראות.
40	פרק 4	60	5.4	נבקש כי הזמן יחשב מרגע קבלת המידע מהאמצעים הטכנולוגיים כגון רשתות הסלולר השונות ועוד.	מדובר בעניין פנימי של הזוכה מול ספקי המשנה שלו. אנו לא מעוניינים לפצל תלות. אנו מעוניינים בעד 15 דק', ללא שינוי.
41	פרק 4	58	4.4	נבקש כי המזמין לא יגביל את תצורת הפתרון שתוצג למשטרה כל עוד הינה עומדת בתנאי האיכות.	הפתרון נדרש לעמוד בתנאי המכרז והמפרט
42	פרק 4	58	4.4	נבקש כי ככל הפתרון יצטרך התאמות על בסיס אבטחת מידע המשטרה יישאו בעלויות אלו.	אבטחת מידע צריכה להיות מוגדרת מראש בהתאם לסעיף 4.4.2 למפרט הטכני.
43	כללי			נדגיש כי הפתרון הינו לצורך שהועלה במכרז בלבד ולשימוש שתואר בפרקים אלו.	מקובל

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
44	חוברת מכרז	4	4.2.2	בסעיף הנדון רשום "המידע במערכת יכיל נתונים של לפחות 21 ימים שקדמו למועד דרישת ההפעלה" ... נבקש מכם להבהיר, לחדד ולפרט לאיזה "מידע" מתכוון עורך המכרז? אילו "נתונים"? נודה לקבל קובץ דוגמא לתוצר המבוקש	הכוונה למידע שבאמצעותו ניתן ללמוד בין שגרה למצב א-נורמאלי. אין ברשותנו קובץ דוגמא, היות וזהו המידע שלא נמצא ברשותנו. הכוונה כי הנתונים לא יוצגו במערכת או בפני המשטרה, אלא שימשו להצפת ההתראות כבסיס סטטיסטי
45	חוברת מכרז	2	1.4	עורך המכרז רושם "עיבוד המידע לניתוח יוממות יבוצע באמצעות התקשרות אחרת של משטרת ישראל" .. על מנת שנוכל להגדיר ולתמחר אילו משאבים נדרשים לטובת ההתממשקות הנ"ל נדרש להבין בדיוק מהי אותה "התממשקות" מהי "השפה" הנדרשת, לאיזה מערכות של המציע, אילו הצפנות, כיוון שמדובר במערכת צד ג', נתון זה הוא "נתון נעלם" חסר אשר גורם למציע לקחת סיכון לא מחושב שעלול לתמחר בצורה שגויה את ההצעה, למשל להוסיף עלויות מהנדס פיתוח גבוהות ממה שנדרש בפועל, בצורה זו "מייקר" את ההצעה למשטרת ישראל... כיוון שעורך המכרז "דורש" מהמציע לקחת עליו את כל העלויות והמשאבים הנדרשים לטובת "התממשקות" למערכת צד ג', עורך המכרז מותיר את "המציע" תלוי באוויר ללא יכולת אמיתית לתמחר את הפרויקט ופוגע בסיכויו לזכות או לחלופין לתת הצעה בחסר. נבקש לקבל מכם מהי המערכת שנדרש להתממשק אליה או לחלופין להוסיף כי נושא ההתממשקות ותוספת תשלום עבור ההתממשקות תידון לאחר הזכייה היה ותדרש עלות נוספת שלא ניתן לצפות מראש.	ראו תשובה לשאלה 3. יובהר כי, הספק הזוכה מתחייב לשיתוף פעולה מלא עם הספק שיזכה במכרז עיבוד המידע לניתוח יוממות. ההתממשקות לזוכה במכרז זה ועלויות ההתממשקות יוסדרו בהתאם לתכנית עבודה שתקבע ע"י משטרת ישראל בהמשך עפ"י סעיף 6.14 חדש למכרז(מחירון לצורך שו"שים ופיתוח ממשקים).
46	חוברת מכרז	כללי	כללי	מה הלוי"ז לביצוע הפיילוט והבדיקות? האם קיים גנט עם אבני דרך לאספקת התוצרים? מרגע הודעת הזכייה כמה זמן נדרש לספק את הנתונים ולהעמיד מערכת "מבצעית"? בנושא "נתוני יוממות"	מ"י מתכוונת לבצע את ניסוי השטח והבדיקות תוך 24 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות, על המציעים להיות ערוכים לכך. לוי"ז לאספקת התוצרים: מערכת התקהלות תוך 7 ימים קלנדריים מדרישת מ"י, הזוכה יספק למשטרת ישראל התראות, בהתאם לסעיף 4.2.1 למכרז. תוך 45 ימים קלנדריים הזוכה יעמיד לרשות מ"י מערכת העומדת בשאר דרישות המשטרה בהתאם למכרז ולמפרט. מודול היוממות: המכרז יעודכן יתווסף סעיף 4.1.5 תחת דרישות מהמידע לניתוח יוממות: "הזוכה יעמיד את מאגר המידע בהתאם לדרישות המכרז והמפרט תוך 45 ימים קלנדריים מקביעתו כזוכה."

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
47	חוברת מכרז	4	4.2.6.1	<p>"דיוק נקודות הציון : נ.צ שתדווח על גבי המפה תהא ברדיוס מקסימלי של 100 מטר מנקודת ההתקהלות"- נבקש להרחיב את גודל הרדיוס ל500 מטר ולשנות את המילה "רדיוס" ל"גריד" וכמות המשתמשים הסלולרים המינימלית ל-150 לפחות.</p>	<p>1. גודל הרדיוס המקסימלי ישונה ל 250 מטר, סעיף 4.2.61 יעודכן בהתאם. יותר מזה מדובר בשטח שלא ניתן לכסות בצורה יעילה.</p> <p>2. לא מדובר בגריד. למרות שיתכן וכך פועלת המערכת ברקע, על המשטרה לקבל נ.צ ומסביבה רדיוס. גריד אינו מאפשר הבנה מידית של השטח לעומת נ.צ. לא ישונה.</p> <p>3. לגבי כמות משתמשים סלולרית מינימלית: מדובר רק על מערכת התקהלות - אין מדובר בכמות משתמשים סלולרית!, זהו לא המוצר אותו המשטרה מחפשת בהתקהלויות, אלא באומדן נפשות שייגזר מאלגוריתם סטטיסטי. המערכת אמורה לתת אומדן נפשות ולא כמות משתמשים סלולרית. אין שינוי. יישאר אומדן של 50 נפש.</p> <p>סעיף 10.4.2.6 יעודכן בהתאם, 100 מטר ישתנה ל-250 מטר, 50 מטר ישתנה ל-100 מטר.</p> <p>סעיף 5.4 למפרט הטכני יעודכן בהתאם ל-250 מטר.</p>
48	חוברת מכרז	2	1.9.2	<p>בהמשך לבקשתכם לקבלת מידע עבור "התקהלויות מרובות משתתפים במרחב הציבורי"... נבקש לחדד ראשית שהמערכת דוגמת "משתמשים סלולרים" ולא "בני אדם", היה ולאדם אחד יש שני מכשירים אזי ידגמו שני משתמשים סלולרים באותו אזור, כמובן שקיימת הפרדה בין משתמש DATA למשתמש סלולר VOICE וכו'.. שנית נבקש לחדד מהי "התקהלות מעל 50 איש" ניתן להסיק באופן שגוי למשל שהבקשה של עורך המכרז לקבל התראה שתתריע בכל אזור בו בניין מגורים חדש בו שוהים מעל 50 משתמשים (האם זו כוונת עורך המכרז?) לכן מבקשים לחדד כי הבקשה של עורך המכרז לאזורים בהן נדרשת בדיקת "התקהלות של מעל 50 איש" תהיה רק באזורים שאינם אזורי מגורים, כלומר אזורים "ציבוריים" בלבד כגון פארקים, חוף ים, יערות, אצטדיונים וכו', שליחת התראה על כל אזור כזה "קטן" יכולה להוביל למצב של "תפסת מרובה לא תפסת" ולבצע שימוש לרעה בכוחות בשטח, דבר שעלול לפגוע בתפקוד המשטרה. כמו כן נבקש להגדיל את כמות מ-50 ל-150 מנימום.</p>	<p>שוב, אין מדובר בכמות משתמשים סלולרית, זהו לא המוצר אותו המשטרה מחפשת בהתקהלויות, אלא באומדן נפשות שייגזר מאלגוריתם סטטיסטי. ברור שהמערכת ברקע דוגמת משתמשים סלולרים, אך פרט זה אמור להיות מעובד במערכות החברה ולהיות מוגש כאומדן נפשות שייגזר מהמשתמשים. אנו לא נקבל משתמשים אלא מספר נפשות. המערכת אמורה לתת אומדן נפשות ולא כמות משתמשים סלולרית. לגבי בנין מגורים - המערכת אמורה ללמוד שגרה - כפי שמתקיימת לדוגמא בבניין מגורים אל מול א-נורמליות. צוין כי מהו מרחב ציבורי. הוא אינו בית מגורים או בנין מגורים. ניתן להדגיש זאת. לא ניתן להגדיל מ 50 ל 150. לא מדובר ב 50 משתמשים אלא ב 50 אנשים</p>

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
49	נספח ב	34	7	<p>נבקש שהצעת המחיר תתייחס למידע המצוי במאגר ולא "גישה" למאגר, כלומר, שהתשלום יהיה ע"ב המידע, קרי על כל חודש מידע המצוי במאגר תשולם תמורה בגין "חודש מידע" ולא בגין "חודש של גישה למאגר המידע". הווה אומר שיש לתמחר את 12 חודשי המידע שמקבלת המשטרה עם תחילת מתן השירותים. הבקשה לתמחר "גישה" למאגר מתעלמת מתוכן ועיקר "המוצר" אותו המציע מוכר ואותו עורך המכרז מעוניין לרכוש, "המידע" הוא המוצר והוא בעל הערך עבורו נדרש תשלום ולא "גישה" למאגר כפי שעורך המכרז מציג, אין משמעות לזמן הגישה למאגר נתוני יוממות שהרי ברגע שנחשפת ל"מידע" שמכיל נתונים של 12 חודשים אזי נדרש תשלום בגין מידע של 12 חודשים וזאת ללא תלות בכמה זמן "גישה" יש לנתונים אלו.</p>	<p>התשלום יבוצע בהתאם לסעיף התמורה במכרז. ראה תשובה לשאלה 9 בנוסף.</p>
50		9	6.6.1.2.3	<p>"על הזוכה במכרז זה יהיה לפעול בשיתוף פעולה עם הספק שיבצע את ניתוח המידע, לפתח ממשקים בהתאם לדרישת מ"י, ולבצע התאמות ככול הנדרש. איש הקשר שיוגדר לפרוייקט ילווה תהליך זה ע"פ דרישות מ"י"..." בקשתכם אינה מובנת ואינה ניתנת לשקלול בצורה שקופה דבר שעלול להשפיע על התמחרור בצורה לא שוויונית, נבקש מראש להבין מה מהות ההתקשרות? אילו ממשקים נדרשים לפתח? באילו פרוטוקלים? על אילו מערכות? באילו שפות תכנות? האם קיים שותף נוסף מולו נדרש לבצע התאמות? איך נדע שהדבר אינו סותר את הליך התחרות? נבקש לקבל הבהרה מורחבת ומפורטת בנדון לצורך שמירה על הליך תחרותי שקוף ותקיין.</p>	<p>ראו תשובה לשאלה מספר 45.</p>
51		54	4.1.1	<p>4000 פוליוגונים, נבקש לקבל את הפוליוגונים הדרושים לשם בדיקת הכיסוי מראש</p>	<p>הפוליוגונים יאופיינו ע"י משטרת ישראל לאחר קביעת ספק זוכה במכרז. קיימות מספר דוגמאות בטבלאות הנתונים ובמכרז. יחד עם זאת, ידוע כי כל האזורים הסטטיסטיים במדינת ישראל, כל גזרות הישובים וכל גזרות תחנות המשטרה יהיו רוב מוחלט של 4,000 הפוליוגונים.</p>
52		19	13.2	<p>ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות נבקש לחדד ולהבהיר כי תקופת הניסיון תהיה כרוכה בתשלום מלא ע"פ המחירון של המציע הזוכה</p>	<p>התשלום יבוצע כנגד השימוש בשרות ובהתאם להצעת המחיר של הזוכה, גם בתקופת הניסיון.</p>

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
53		8	6.6.1.2.2	<p>א. איזה עומק היסטוריה נדרש לשמירת הנתונים מרגע הזכייה במכרז ?</p> <p>ב. האם נדרש לשמור את הנתונים המפורטים ב – DataTable בתדירות עדכון של 1 לשעה (עדכון נתוני יוממות – כאשר אנו מתעסקים בנתוני "יוממות" בלמידה על אותו בסיס נתונים, אין רלוונטיות לביצוע "רענון" נתונים באופן חי שעתה שהרי "יומם" שנמצא בהרצליה בשעה 10:00 לא יהיה "יומם" במקום אחר בשעה 11:00 מבקשים לשנות את זמן רענון נתוני יוממות לחודש ימים במקום רענון שעתה.</p> <p>כמו כן ניתן לספק את החיתוכים ברמה שעתית, בצורה זו עורך המכרז מקבל את התוצאה המתבקשת.</p>	<p>א. תחילת ההתקשרות ועד חודש מתחילת ההתקשרות, 12 חודשים רטרואקטיבי וכל יום מצטבר. לאחר 1 חודש - קביעת פרופיל עבור כל סוג נוכח.</p> <p>ב. הכוונה למספר הנוכחים בלבד. המספרים עבור הפירוט של החלוקה לקטגוריות (יוממים, דיירים, מבקרים, תיירים) תגזר מהפעילות החודשית. לכן, העדכון הוא גם בכל שעה עבור הנוכחים וגם בכל חודש עבור רוב הקטגוריות - בהם ניתן להטיל את האחוזים הרלוונטיים מהלמידה בתום החודש. יחד עם זאת, עבור סעיף תיירים לדוגמא, ניתן לקבל עדכון שלא קשור ללמידה החודשית. אין מניעה לעדכן פעם בחודש את האחוזים, אך מספר הנוכחים צריך להתעדכן בכל שעה.</p>
54		12	9.4	לא רשום מהי כמות המתקבלים המינימלית במסגרת בדיקות איכות המערכת, נבקש לקבל מראש.	מספר המתקבלים המינימאלי הוא 50
55		52	2.6	<p>האם הכוונה במילה 'אזור' היא לפוליגון ?</p> <p>יוממים ומבקרים מוגדרים כמבקרים באזור ללא תלות במשך הביקור, כלומר לא נדרשת שהיה מינימלית.</p> <p>מה לגבי אנשים שנוסעים דרך אזור מסוים בדרכם הביתה ולא שוהים במקום, לפי הרשום האם גם הם יחשבו "מבקרים" ?</p>	<p>1. הכוונה באזור היא לפוליגון.</p> <p>2. אנשים שנוסעים דרך אזור מסוים, ולא היו באזור לפחות 30 דקות כפי שצוין בסעיף 2.6 לא יחשבו מבקרים</p>
56		52	2.7	<p>כיצד ינוהלו החפיפות בין הפוליגונים?</p> <p>האם תהיה חפיפה בין פוליגונים ששייכים לאותו PolyTypeCode ?</p> <p>איך יוגדר הנ"ל? נבקש פירוט והבהרה רחבה בנדון</p>	<p>משטרת ישראל לא רואה יתרון בניהול של חפיפת פוליגונים. במידה והחברה רוצה לנהל זאת לצרכיה, הנ"ל באחריותה. משטרת ישראל תעביר פוליגונים, יתכן בחפיפות מסוימות והיא מעוניינת לקבל מידע על כל פוליגון בנפרד, ללא צורך בידיעה על חפיפה כזו או אחרת וללא קשר לחפיפה שלו עם פוליגון אחר.</p> <p>דוגמא: בת"א 900,000 נוכחים ב 14:00 ובפוליגון תחנת שר"ת בדרום ת"א 45,000 נוכחים. זה שיש חפיפה בניהם לא מצריך ניהול אקטיבי של המשטרה.</p> <p>לא תהיה חפיפה בין פוליגונים ששייכים לאותו PolyTypeCode</p>

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
57		53	2.15	כיצד יקבע סך האנשים להתקהלות פר פוליוגון? האם נתון זה יסופק ע"י המשטרה או שנדרש לחשב אותו באופן עצמאי ע"ס נוסחה שנקבל מהמשטרה? נבקש לקבל מראש טרם ההגשה בכל מקרה נבקש כי סף ההתקהלות המינימלי יהיה 50 נומינלי (לא מנופח)	אין קשר בין התקהלות לפוליוגון. פוליוגון רלוונטי רק במערך היוממות. התקהלות רלוונטית לכל המדינה, לקבלת נ.צ ורדיוס, לא יועבר פוליוגון או ציוח על ידי המשטרה. לגבי 50 איש בהתקהלות: בהתקהלות המשטרה לא מבקשת לקבל מספר נומינלי (בניגוד ליוממות), אלא אומדן. החברה תוכל לקבוע לעצמה ספים מינמליים, כך שמשטרת ישראל תקבל מידע הכרוך באומדן של 50 איש במינימום.
58		55	4.2.3.4	נדרש לאשר שהכוונה ב"מטריצת מוצא" היא ל"מקום מגורים קבוע" של המנוי ולא ליעד הקודם שבו שהה המנוי לפני שהוא הגיע לפוליוגון הרלוונטי.	מקום מגורים קבוע.
59		56	4.2.3.5	ההסבר לגבי טווח השעות אינו ברור מספיק, מבקשים לקבל דוגמא מפורטת, כולל אלגוריתם לקביעת ציון הנוכחות.	טווח השעות מתייחס לשעון הפעילות של המשטרה. בכל טווח שעות שכזה, לדוגמא מ 06:00 - 14:00 מדובר ב 8 שעות, יש לקבל מידע עבור גריד בפוליוגון הנבחר וציון פשוט - היכן יש יותר או פחות נוכחים בשעות אלו? עבור כל טווח השעות ולא עבור כל שעה בנפרד. האלגוריתם יסופק על ידי החברה הזוכה בהתחשב בשטח ובנוכחים.
60		58	4.4.3	האם זמן התגובה של 0.5 שניות מתייחס רק לניתוח של המידע המעובד בטבלאות HSGridTable + DataTable, ללא חיבור GIS לפוליוגונים עצמם או שזמן התגובה הזה אמור לכלול גם חיתוך עם נתוני GIS? האם יש הגבלה על עומק ההיסטוריה של הניתוחים שנדרש יעמדו בזמני התגובה הללו? מבקש מעורך המכרז להגדיל את הזמן ל - 5 שניות לשאילתות על נתוני החודש אחרון ו - 30 שניות על חיתוך נתוני השנה האחרונה.	מידע המעובד הוא המידע שמתקבל. אין קשר ל GIS. משטרת ישראל מבקשת לקבל את המידע בפורמט טבלאי, כאשר נתוני ה GIS (הפוליוגונים) מועברים לחברה מראש ומעודכנים פעם ברבעון. חיתוך עם GIS כהגדרתכם היא פעולה שצריכה לכאורה להתבצע ברקע, ואין לה קשר לטבלת הנתונים הסופית שאמורה להיות מונגשת למשטרה. לגבי השאילתות - 5 שניות לנתוני החודש האחרון - מקובל. 30 שניות על חיתוך שנה אחורה - לא מקובל. יש להגביל ל 10 שניות.
61	הצעת המחיר			נבקש הפרדה במכרז בין "מערכת התקהלויות" לבין "מערכת נתוני יוממות"	ישנה הפרדה במכרז מאחר ומדובר בשני סוגי שירותים שונים, בעלי מאפיינים שונים ומטרות שונות, יחד עם זאת, על פי תנאי המכרז לשני המודולים יקבע זוכה אחד.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
62	פרק א	3	1.9.4	נבקש כי הסיפא של הסעיף מהמילים "חרף האמור..." ועד לסוף הסעיף, תימחק.	יובהר כי, מידע נקודתי יועבר באירועים נקודתיים ככל שמשטרת ישראל תמצא לנכון כי ישנה חשיבות לשיתוף צד ג' לסיוע בתכנון פעילות מבצעית. צד ג' כגון: משרדי ממשלה שותפים, רשות מקומית רלוונטית וגופים ציבוריים שונים.
63	פרק א	3	4.1.1	נבקש למחוק את המילים "המייצגים" מדגם חברתי ותרבותי של אנשים"	אין שינוי במסמכי המכרז
64	פרק א	4	4.1.1.1	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
65	פרק א	4	4.1.2	נבקש שהסעיף יתוקן ינוסח באופן הבא: "המידע שיתקבל יהיה אנונימי, ללא יכולת לזיהוי פרטים ויצביע על קבוצה של 50 איש ומעלה, לפני ניפוח".	אין שינוי במסמכי המכרז
66	פרק א	4	4.2.2	בסעיף הנדון מבקשים "המידע במערכת יכיל נתונים של לפחות 21 ימים שקדמו למועד דרישת ההפעלה"... נבקש מכס להבהיר, לחדד ולפרט לאיזה "מידע" מתכוון עורך המכרז ואילו "נתונים", נודה לקבל קובץ דוגמא לתוצר המבוקש.	ראו תשובות לשאלות 2, ו-44. הנתונים אינם נדרשים להצגה אלא רק לשם ניתוח ראוי של התוצר הסופי
67	פרק א	4	4.2.4	נבקש להוסיף את המילים "אך בכל מקרה, סף ההתקהלות התחתון לא יופחת מ- 50 איש נומינלי" בסוף הסעיף.	מקובל
68	פרק א' - כללי ומנהלה	3	3.2	נבקש להפחית את סכומה של ערבות ההצעה לסך של 35,000 ₪ בלבד. סכום זה מתאים לפיזוי שהמשטרה קבעה בסעיף 11.1 בפרק ג' למכרז כפיזוי במקרה שהזוכה לא מקיים את התחייבותו להתקשר עם המשטרה. אין כל פרופורציה בין סכומה של ערבות ההצעה הנקוב בסעיף זה [75,000 ₪] לבין הנזק העלול להיגרם למשטרה שבעטיו מתגבשת זכות המימוש [ה'נזק' יכול להיות עיכוב בלוחות הזמנים, בלבד]. כל עלות מיותרת תגולגל מן הסתם על המשטרה ועלולה לגרום לייקור ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
69	פרק א	4	4.2.6.1	נבקש שבמקום "100 מטר" ירשם "500 מטר"	ראו תשובה לשאלה 47
70	פרק א' - כללי ומנהלה	4	4.2.7	"תצלום אוויר עדכני" – נבקש להבהיר שלא קיימת שליטה על מועד העדכון של תצלום האוויר ככל שהשימוש נעשה במוצר של GOOGLE MAPS או בכלים דומים.	מקובל
71	פרק ב	8	6.6.1.1.1	במקום "גישה ל" נבקש לרשום "בגין חודשי מידע ב"	ראה תשובה לשאלה 9
72	פרק ב	9	6.6.1.2.3	לאחר המילים "התקשרות אחרת של המשטרה" נבקש להוסיף את המילים "ובהתאם לדין החל בכל הנוגע לשמירה על הפרטיות"	מקובל

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
73	פרק ב	11	8.9	נבקש למחוק את המילים "כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שזוכה במכרז וכן"	מדובר בנוסח קבוע מכוח הוראות התכ"ס בהם מחוייבת המשטרה. לתשומת לב המציעים, כי אין מדובר בתביעות באופן כללי, אלא בתביעות העלולות לגוע בתפקודו של הזוכה
74	פרק ב	12	8.12	נבקש להבהיר כי הכוונה לעובדי המציע שמתעסקים במישרין במכרז זה בלבד.	מקובל
75	פרק ב	15	10.4.2.2.1	נבקש להסיר את הניקוד בגין מידע שיתקבל מ-2 חברות סלולאר או יותר. מדובר בתנאי מפלה ולא שיווני שעומד בניגוד לעקרונות דיני המכרזים. היות למציע שהוא חברה סלולארית אין אפשרות להתקשר עם חברות סלולאריות אחרות [בשל הוראות חוק ההגבלים העסקיים] ולעומת זאת אינטגרטורים שונים יכולים להתקשר עם מספר חברות סלולאריות, נוצר יתרון לא הוגן לאינטגרטורים. יתרון זה עומד בניגוד לעקרונות השוויון העומדים בשורש דיני המכרזים, ואין לאפשר את קיומו.	סעיף 10.4.2.2.1 יבוטל. סעיף 10.4.2.2.2 ישתנה לניקוד הבא : 12 נקי לחיישן GPS ובו לפחות 500,000 מנוים, וכן עוד 4 נקי על כל חיישן נוסף, ועד מקסימום 8 נקודות סה"כ. נספח ג'2 יעודכן בהתאם, סעיפים 2.א, 2.ב, 2.ג. מבוטלים, נתונים שיוזנו בסעיפים אלו לא יילקחו בחשבון בשקלול ההצעה.
76	פרק ב	16	10.4.2.2.2	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
77	פרק ב	17	10.4.2.4	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
78	פרק ב	17	10.4.2.6	נבקש למחוק את הסעיף.	ישונה בהתאם לתשובה לשאלה 47
79	פרק ב	17	10.4.2.7	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
80	פרק ג	19	13.1	לאחר המילים "ולרבות בתקופת האופציה" נבקש להוסיף את המילים "אלא אם שינויים רגולטוריים, לרבות באמצעות החלטות שיפוטיות, ימנעו מהזוכה את המשך אספקת המידע ו/או השירותים כהגדרתם במסמכי המכרז".	מקובל
81	פרק ג	20	13.3	נבקש כי הארכת תקופת ההסכם תהיה בהודעה בת 60 ימים לפחות מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
82	פרק ג	20	14.3.1	<p>נבקש להבהיר במפורש שכל אחד מן האירועים המפורטים להלן יוחרג ולא יובא בחשבון בהפעלת / מימוש מנגנוני הפיצויים המוסכמים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אירועי כוח עליון; 2. אירועים שאינם בשליטת הספק; 3. חוסר שת"פ מצד המשטרה; 4. חוסר שת"פ מצד הזוכה במכרז לניתוח נתוני היוממות. 5. שינויים רגולטוריים ו/או החלטות שיפוטיות המונעים את המשך מתן השירותים. <p>כמו כן נבקש להבהיר כי הטלת פיצוי מוסכם על הספק תהיה רק לאחר שהמשטרה זימנה אותו ונתנה לו הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו, וכי הסכום המכסימאלי המצטבר של כל הקנסות שיוטלו על הספק לא יעלה על שיעור השווה ל- % __ מן התמורה שקיבל ב- 12 החודשים שקדמו להטלת הקנס.</p> <p>עוד נבקש להוסיף את המילה "עד" גם בשורות 2 ו-4 בטור השני בטבלה [כפי שמופיעה בשורות 1 ו-3].</p> <p>כמו כן נבקש למחוק את השורה השלישית בטבלה. הקריטריון של "אי עמידה בתנאי המפרט והמכרז" הוא רחב וכולל בתוכו כל אי עמידה, זניחה כמהותית. אין כל הגיון לקנוס את הספק על אי עמידה בתנאי שמהווה זוטי דברים, ובוודאי שלא ניתן להגיש הצעה מושכלת במכרז כאשר אין כל אבחנה בין אי עמידה בתנאי כזה לבין אי עמידה בתנאי אחר.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
				<p>באופן תיאורטי ניתן לדרג את סוגי הפרות ולהתאים לכל סוג את גובה הקנס המתאים לו, אולם נדמה כי עבודה זו מורכבת וממילא תותיר מקום עצום לפרשנויות ולמחלוקות. בכלל, במערכת יחסים נמשכת כגון דא, הטלת משטר של קנסות אינו הולם ועלול לייצר קשיים. במיוחד כאשר הקריטריונים להפעלת הקנסות אינם ברורים. אשר על כן נבקש, כאמור, למחוק את השורה השלישית בטבלה. מבלי לגרוע מן האמור נבקש לשנות את הפרמטרים הקבועים בטבלה כדלקמן:</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
				<p>העדר שת"פ עם נציגי מ"י או עם הספק הזוכה בהקמת מערכת עיבוד נתוני היוממות שיגרום לעיכוב בהקמת המערכת - עד 1000 ש"ח לכל שבוע עיכוב</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
				אי העמדת מערכת התקהלות עובדת תוך 21 ימי עבודה - 600 ₪ לכל יום פיגור	אין שינוי במסמכי המכרז
				אי עמידה בתנאי המפרט והמכרז - עד 1000 ₪ לכל הפרה	אין שינוי במסמכי המכרז
				אי הגשת חשבונית במועד. - 1% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אין שינוי במסמכי המכרז
83	פרק ג	21	14.3.2	נבקש להבהיר מה פירוש "ערך הנזק/האובדן"? האם הכוונה לגובה הקנס או לסכומים נוספים מעבר לקנס?	הסעיף מאפשר למשטרת ישראל להפרע מהקנס באמצעות קיזוז
84	פרק ג	21	14.3.3	נבקש להבהיר כי ביטול ההתקשרות יבוצע בכפוף לכל דין במקרים של הפרה יסודית של ההתקשרות על ידי הספק אשר לא תוקנה על ידו בתוך פרק זמן סביר לאחר שניתנה לו התראה על כך מראש ובכתב. עוד נבקש להבהיר כי "השהייה" תבוצע לפרק זמן שלא יעלה על 30 יום לכל היותר. אין כל טעם או הגיון להחזיק את הספק 'כלוא' בהסכם התקשרות שהמשטרה אינה מעוניינת לקיימו. במקרה כזה קיימת למשטרה כמובן הזכות לבטלו [בכפוף לכל דין]. כמו כן נבקש להסיר כליל את הזכות המוקנת למשטרה לבצע את השירות בעצמה או באמצעות אחר. כפי שמובהר היטב על ידי המשטרה לאורכו ולרוחבו של המכרז, המאגרים והמערכות נשוא ההתקשרות הינם בבעלות הספק הזוכה. אין ולא ניתן לאפשר לאחרים להשתמש בהם. לא מבחינת דיני הקניין, לא מבחינת דיני הגנת הפרטיות [הספק יירשם כבעלים של המאגרים ברשות למידע וטכנולוגיה וכל גישה אליהם כפופה להוראות חוק הגנת הפרטיות] ולא מבחינה פרקטית – האם המשטרה תתחבר לאנטנות של בעל רישיון רט"ן על מנת לאסוף נתונים סלולאריים? כיצד בעל רישיון רט"ן [אם המשטרה תרצה לבצע את השירות באמצעות "אחר"] יוכל לאסוף נתונים מהספק שמהווה בעל רישיון מתחרה [בהיבט של דיני ההגבלים העסקיים]? ועוד.	אין שינוי במסמכי המכרז, מובהר בזאת כי שמורה למשטרת ישראל הזכות להורות על הפסקת קבלת השירותים בכל עת בהתאם למסמכי המכרז. בפרט למודול ההתקהלות אשר יופעל בהתאם להסדרה חוקית בנושא, ככל שתוסדר.
85	פרק ג	21	14.3.5	נבקש להבהיר מהו הגוף המכונה "מרו"ם"? בהקשר זה נבקש להבהיר כי הגורם שיהיה ראוי החלטי על הטלת קנסות על הספק יהיה בדרגת ניצב ו/או הגורם הבכיר ביותר בקשר ישיר עם המכרז הנדון	מרו"ם הינה מחלקת הרכישות והמכירות של המשטרה, סמכויות אלו הן סמכויות הוועדה. - אין שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
86	פרק ג	21	14.6	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק לנזקים עקיפים תהיה מוגבלת לגבולות הכיסוי הביטוחי, וכי אחריותו לנזקים ישירים לא תעלה על סך התמורה שקיבל על פי הסכם זה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. הנזקים ההיפוטטיים העקיפים שעלולים להיגרם הם אינסופיים ולכן לא ניתן לקחת עליהם אחריות ללא גבולות. בהתקשרויות שמהותן IT נהוג ומקובל להגביל את האחריות לנזקים שכן אין ולא ניתן בתחומים אלה לקחת אחריות בלתי מוגבלת.	אין שינוי במסמכי המכרז
87	פרק ג	22	16.3	נבקש להבהיר כי בכל מקרה הביטול יעשה לאחר מתן הודעה בת פרק זמן סביר מראש ובכתב ובתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה. אין כל הצדקה לבטל את ההסכם "בהפתעה" מבלי לאפשר לספק לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו [אשר יתכן שאינה נכונה ובירור מסודר יאפשר את המשך ההתקשרות]	אין שינוי במסמכי המכרז
88	פרק ג	22	16.3.1	נבקש להבהיר כי מדובר בכינוס שיוטל על נכס מהותי של הספק שמשמש לצרכי הענקת השירות למשטרת ישראל [ולא בגין כינוס כל נכס אחר כדוגמת רכבים או ציוד שאינו קשור למכרז ולשירותים על פיו]	אין שינוי במסמכי המכרז
89	פרק ג	22	16.3.1 ו-16.3.2	נבקש להוסיף לאחר סעיפים קטנים אלה את המשפט: "ואלה לא נדחו או בוטלו בתוך 60 ימים מיום שנפתחו". עצם פתיחתם של ההליכים אינה מהווה אינדיקציה לתוקפם ורובם מסתיימים מבלי שתהיה להם כל השפעה על פעילותו של הספק. אשר על כן אין כל הצדקה לבטל את ההתקשרות בגין פתיחתם.	אין שינוי במסמכי המכרז
90	פרק ג	22	17.1	נבקש לדעת מהו סכום הערבות שתידרש על פי הערכת המשטרה.	5% מהיקף ההתקשרות בשנתיים הראשונות
91	פרק ג	22	17.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של ביטולה של ההתקשרות כדין על ידי המשטרה בשל הפרתה היסודית על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
92	פרק ג	23	19.1	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק לנזקים עקיפים תהיה מוגבלת לגבולות הכיסוי הביטוחי, וכי אחריותו לנזקים ישירים לא תעלה על סך התמורה שקיבל על פי הסכם זה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. הנזקים ההיפוטטיים העקיפים שעלולים להיגרם הם אינסופיים ולכן לא ניתן לקחת עליהם אחריות ללא גבולות. בהתקשרויות שמהותן IT נהוג ומקובל להגביל את האחריות לנזקים שכן אין ולא ניתן בתחומים אלה לקחת אחריות בלתי מוגבלת.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
93	פרק ג	23	19.2	<p>נבקש להסיר סעיף זה כליל. אין זה מתקבל על הדעת להטיל על הספק אחריות לנזקים שייגרמו הקשורים לפעילות המשטרה. המשטרה סוברנית לקבל כל החלטה על בסיס איזה מידע שנמצא ברשותה. לא ניתן יהיה לייחס, למשל, פעילות משטרתית למידע שהתקבל דווקא מהספק, שכן מן הסתם ההחלטה על ביצוע פעילות משטרתית אינה נסמכת על מקור אחד. הטלת אחריות על הספק תעורר, בין השאר, שאלות מה משקל הנתונים שהתקבלו מהספק לעומת משקל המידע האחרים שהתקבלו במשטרה שהניעו אותה לקבל החלטה על ביצוע הפעילות. יותר מזה – הטלת אחריות כאמור תעורר שאלות בדבר סבירות קבלת ההחלטות של המשטרה, שיקולים זרים שעלולים להיכנס לתוך המשוואה, ועוד ועוד עניינים שקצרה היריעה להרחיבם. בדיוק כפי שאין לזכות את הספק על חיסכון בעלויות המשטרה שהושגו בשל השירותים שהוא מעניק, אין כל הגיון לחייב את הספק על עלויות שנגרמו עקב החלטה שהתקבלה על בסיס שירותים אלה [ועל מידע נוספים]. לחילופין ניתן להשאיר את הסעיף אולם באופן שיתייחס אך ורק לנזקים שנגרמו למשטרה בשל פעולה בזדון של הספק.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
94	פרק ג	23	19.6	<p>מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמשטרה הודיעה לספק מיד לאחר שנודע לה על העילה המגבשת את זכותה לשיפוי, איפשרה לספק להתגונן מפני אותה עילה, לרבות ניהול מו"מ, שיתפה עימו פעולה [על חשבון הספק] בהתגוננות, ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
95	פרק ג	29	25.5	<p>מבוקש להבהיר כי כדי שהספק יוכל לעמוד בדרישות הנקובות בסעיף זה המשטרה תספק לספק ולעובדיו אישורי תנועה במקרה של הטלת מגבלות תנועה או סגרים כתוצאה מהתפרצות נגיף הקורונה.</p>	במידת הצורך ובהתאם לתקנות המחייבות מ"י תספק אישורי תנועה בהתאם.

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
96	נספח ב	34	7	<p>נבקש להבהיר כי היות ועל פי דרישות המכרז, במאגר המידע של המערכת לניתוח יוממות [הן האגרטיבי והן הרטרואקטיבי] יהיו מצויים נתונים של לפחות 12 חודשים שקדמו למועד הזכיה, או לחלופין מידע זה ירכש ע"י הספק. מטבע הדברים הצעת הספק בנויה על סמך תחזית הכנסות ארוכת טווח המבוססת על היקפי הפעילות שהוצגו על ידי המשטרה. על סמך נתונים אלה משקיע הספק השקעות ניכרות ברכישת הנתונים האמורים, מתוך הבנה שלאורך תקופת ההתקשרות והיקפה יהיה בידו להחזיר לעצמו את עלויות השקעותיו ואף לייצר רווח. לא ניתן להגיש הצעה מושכלת למכרז בהינתן זכות בלתי מוגבלת של המשטרה לסיים את ההתקשרות לאחר חודש אחד[!]. ביטול כזה יגזור הפסד כבד על הספק. נדגיש, לא מדובר בהערכה שגויה של הספק אלא בהחלטה של המשטרה שאינה בשליטתו של הספק ואין הוא יכול להעריכה או להיערך אליה. אשר על כן כדי שיוכל להגיש הצעה מושכלת למכרז על המשטרה להתחייב לתקופת התקשרות מינימאלית של 24 חודשים לכל הפחות. לחילופין יש להוסיף שורה להתמחרות במכרז בגין עלויות רכישת הנתונים - כלומר, למחיר המכרז יתווסף מחיר עבור השקעות רכישת המידע שקדם לזכייה. לחילופין יש לקבוע מנגנון לפיו אם המשטרה תחליט לסיים את ההתקשרות [שלא בשל הפרתה על ידי הספק] יהיה על המשטרה להחזיר לספק את עלויות הרכישה האמורות באופן פרופורציוני לתקופת ההתקשרות המלאה שתעמוד על 48 חודשים.</p> <p>אותה הבהרה נדרשת גם ביחס למאגר המידע שיהיה מצוי במערכת לאיתור התקהלויות בהתאם לדרישות המתייחסות אליה – רכישת מידע ונתונים של לפחות 21 ימים שקדמו למועד דרישת הפעלתה.</p>	ראו תשובה לשאלה 9.
97	נספח ג	35		<p>נבקש להפחית את סכומה של ערבות ההצעה לסך של 35,000 ₪ בלבד. סכום זה מתאים לפי צווי שהמשטרה קבעה בסעיף 11.1 בפרק ג' למכרז כפיצוי במקרה שהזוכה לא מקיים את התחייבותו להתקשר עם המשטרה. אין כל פרופורציה בין סכומה של ערבות ההצעה הנקוב בסעיף זה [75,000 ₪] לבין הנזק העלול להיגרם למשטרה שבעטיו מתגבשת זכות המימוש [ה'נזק' יכול להיות עיכוב בלוחות הזמנים, בלבד]. כל עלות מיותרת תגולגל מן הסתם על המשטרה ועלולה לגרום לייקור ההצעה.</p>	סכום ערבות ההגשה נקבע ע"פ הוראות התכ"ם על פיהם מחוייבת משטרת ישראל, על כן אין שינוי בסעיף.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה	תשובה
98	נספח ג	35		נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה במסירה פיזית בסניף הבנק/חברת הביטוח ולא באמצעות הפקסימיליה או הדוא"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	נספח ג	35		נבקש להוסיף את המילים "או להמחאה או להסבה" לאחר המילה "להעברה" [שורה אחרונה].	אין שינוי במסמכי המכרז
100	נספח ג'2	37		נבקש למחוק את הנספח.	ראה תשובה לשאלה 75
101	נספח ג'3	38		נבקש למחוק את הנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז
102	נספח ז	43	2	נבקש למחוק את המילים " לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכך"	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו תשובה לשאלה 73
103	נספח ט' – ניגוד עניינים	46	2	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. מדובר להבנתנו בהתחייבות לאי תחרות שאינה מתיישבת בקנה אחד עם הוראות חוק ההגבלים העסקיים. גם מבחינה עניינית לא ברור מדוע למשטרה יש אינטרס כלשהו למנוע מהספק להעניק שירותים דומים לגופים אחרים, שכן למשטרה אין "מתחרים" או "תחרות".	ראו תשובה לשאלה 46.
104	נספח ט'1	47		ראה לעיל, נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. מדובר להבנתנו בהתחייבות לאי תחרות שאינה מתיישבת בקנה אחד עם הוראות חוק ההגבלים העסקיים. גם מבחינה עניינית לא ברור מדוע למשטרה יש אינטרס כלשהו למנוע מהספק להעניק שירותים דומים לגופים אחרים, שכן למשטרה אין "מתחרים" או "תחרות".	ראו תשובה לשאלה 46.
105	פרק ד	54	3.5	נבקש למחוק את המילים: "בין אם במדגם, באופן ישיר או באמצעות "ניפוח" ל 50 איש. "ובמקומן לרשום ללא ניפוח (נומינאלית)".	אין שינוי במסמכי המכרז. אנו לא עוסקים במנויים ישירים. עלינו לקבל אומדן.
106	פרק ד	58	4.4.2	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המשטרה" ובמקומן לרשום: "בהתאם לדרישות המכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז
107	פרק ד	58	4.4.10.3	נבקש למחוק את הסעיף	ראה תשובה לשאלה 62